

“互联网+” 患者参与式妇幼医疗服务创新实践

第四届全国医患友好度高峰论坛

暨首届全国患者体验大会

邀请函

【导语】

每家医疗机构都希望把最好的诊疗服务和身心体验提供给患者和他们的陪伴者。患者的要求越来越高，他们对于医疗机构的评价已经不仅仅针对临床结局，同时也在考验着我们展示出的共情和提供卓越的、以病人为中心的照护能力。

上海市第一妇婴保健院在全国同行中率先成立市场与患者体验部，借助“互联网+”等多种手段，开展了患者参与式的医疗服务创新实践，并由此跻身“全国医患友好度试点示范项目”。并且，市场与患者体验部已在全院范围内进行了患者体验全流程及服务的持续改进，并逐步形成了一套较为完整的体系。

为持续推进医患友好度研究和实践经验分享，并同时推进对患者体验的重视和建设，由健康报社主办，中国健康促进与教育协会、清华大学健康传播研究所、梅奥中国转诊办公室协办，上海市第一妇婴保健院等承办的第四届全国医患友好度高峰论坛暨首届全国患者体验大会，将邀请国家及地方卫生计生委领导、国内外知名学者、医院管理者、医生、患者代表、IT专家及媒体界资深人士等同台交流，着重分享上海市第一妇婴保健院如何在信息化、“互联网+”背景下全面推进患者参与式妇幼医疗服务创新实践。

【关于上海市第一妇婴保健院医患友好度试点示范项目】

上海市第一妇婴保健院医患友好度试点示范项目，侧重从患者参与角度，探索符合医院实际情况的医患互动、流程优化、患者赋能等不同维度的医患友好度指标体系，为医院持续改进医患友好提供了一个相对客观的参照体系，为医患友好理念的深入实践，提供了一个良好的三甲专科医院的全国样本。

【主办单位】

健康报社

【联合主办】

中国健康促进与教育协会、清华大学健康传播研究所、梅奥中国转诊办公室

【承办单位】

上海市第一妇婴保健院、健康报移动健康研究院、中国健康促进与教育协会移动健康分会、HIT 专家网

【会议主题】

“互联网+”患者参与式妇幼医疗服务创新实践

【会议时间】

2016年5月19日-20日

【会议地点】

上海大华锦绣假日酒店（上海市浦东新区锦尊路399号，电话：021-50559888）

【会议日程】

“第四届全国医患友好度大会”暨“首届全国患者体验大会”	
主题：“互联网+”患者参与式妇幼医疗服务创新实践	
会前会：注重患者体验的智慧医疗模式分享	
时间：2016年5月19日（周四）	
地址：上海市第一妇婴保健院东院（高科西路2699号）	
15:00-17:00 一妇婴注重患者体验的智慧医疗模式分享	
时间	内容
15:00-15:15	陈蕾，市场与患者体验部，《一妇婴患者体验提升体系》
15:15-15:30	陈蕾，市场与患者体验部，《创新服务模式分享》（小依在线、产科一贯制、共产小组、生殖内分泌三级诊疗、胎儿医学协作网络、早产儿“健康优育”及儿保“乐慧”模式等）
15:30-16:00	庄思良，信息科，《医院患者应用场景的移动端功能开发及使用体验提升》
16:00-16:15	戴云，综合办公室，《从“患者直说”指导持续改善》
16:15-16:30	严晓玲，质量控制办公室，《女儿国的隐私问题》
16:30-16:45	方佳伟，市场与患者体验部，《建设注重患者体验的网站和环境》
16:45-17:00	互动与讨论
17:00-18:00 一妇婴智慧诊疗模式参观	

“第四届全国医患友好度高峰论坛”暨“首届全国患者体验大会”	
主题：“互联网+”患者参与式妇幼医疗服务创新实践	
时间：2016年5月20日（周五）	
地点：上海大华锦绣假日酒店宴会厅	
开幕式	
	论坛开幕式致辞
08:30-08:35	周冰，健康报社总编辑、移动健康研究院执行院长
	论坛开幕式致辞
08:35-08:40	国家卫生计生委相关司局领导

08:40-08:45	论坛开幕式致辞 段涛，上海市第一妇婴保健院院长
主旨发言	
08:45-09:15	健康中国战略背景下智慧医疗建设规划与愿景——医患篇 国家卫生计生委规划与信息司相关领导
09:15-09:45	“互联网+”妇幼健康服务的需求分析 顾雪非，国家卫生计生委卫生发展研究中心
09:45-10:15	美国的患者体验体系分享 梅奥医疗
10:15-10:35	提升医院软实力从医患友好度开始 尉建锋，浙江大学第一医院，卓健科技创始人、CEO
10:35-10:55	演讲
10:55-11:05	茶歇
智慧探索	
11:05-11:10	一妇婴《智慧医疗 欢乐就诊》微电影分享
11:10-11:50	中国版颠覆医疗进行时——患者参与式妇幼医疗服务创新实践 段涛，上海市第一妇婴保健院院长
11:50-11:55	医患友好度试点医院启动仪式
11:55-12:00	一妇婴“推健”平台启动仪式
12:00-13:30	午餐
医患面对面	
13:30-13:55	患者委员会的“微破坏式”创新——上海市第一妇婴保健院患者委员会探索实践（首次）分享 张彩平，一妇婴患委会主任委员
13:55-14:15	演讲
14:15-15:45	直面“敏感话题”辩论赛 1、医院的“微笑服务”该是怎样的？——医学的严肃性与友好度如何均衡？ 2、妇产科医院的男医生与女患者——关于隐私保护，女性患者在想什么？ 3、“医生，你真的关心治没治好我吗？”——医患交心畅谈，彼此心中的困惑 4、两个C端怎么看“医疗+互联网”？

	主持人： 苏婧，清华大学健康传播研究所副所长 辩手嘉宾： 患者代表、段涛院长、医生、医院管理者 嘉宾点评： 患者、院长、医生、医院管理者
15:45-16:00	茶歇
他山之石	
16:00-16:20	案例分享
16:20-16:40	案例分享
总结与期待	
16:40-17:00	大会总结 周冰 ，健康报社总编辑、移动健康研究院执行院长

【参会对象】

医疗行业专家、学者、医院院长、医院患者服务部门、信息科、门办、院办、医务、护理及相关各层级管理者，IT 及媒体界资深人士，健康产业行业相关人员。

【会议费用】

1. 会务费：1000 元/人。

2. 往返交通及住宿费用自理。

（会议酒店：上海大华锦绣假日酒店，单人间、标准间均为 550 元/晚（含双早），如需预定请联系会务组工作人员：

HIT 专家网：谭啸 010-82373062 tan_xiao@HIT180.com

【联系我们】

参会报名：

HIT 专家网：谭啸 010-82373062 tan_xiao@HIT180.com

健康报社：管仲瑶 18310638107

【会议招商】

电话：010-82373062（HIT 专家网）

【如何参会】

请填写后附的参会回执

参会回执

参会单位		参会人数	
联系人		联系电话	
联系人邮箱		传真	
通讯地址		邮编	
住宿安排	☐ 5月19日 ☐ 5月20日	☐ 双标间 个 ☐ 单标间 个	请在方框内打勾并注明数量
19日下午是否报名参加上海市第一妇婴保健院的经验分享会与参观活			人数:

（请将以上 Word 版回执，或纸质回执的电子扫描件（拍照亦可）发送至会务组：谭啸 tan_xiao@HIT180.com）

会务费请汇款至以下账号：

账号：0200 2394 0920 0024 590

户名：北京和思凯文化传媒有限公司

开户行：中国工商银行股份有限公司北京牡丹园支行

（开户行地址：北京市海淀区花园路2号，行号与上级支行北京马甸支行同）

【温馨提示】网上转账时，如果系统中查询不到牡丹园支行，请输入牡丹园支行的上级支行：

中国工商银行股份有限公司北京马甸支行，行号：1021 0000 2564。乙方账户名称及账号均不变（**报名参会者也可以选择到会后以现金或刷卡方式现场缴纳会务费**）。



联合敬邀

2016年3月28日

附录：会议酒店位置及交通信息

上海大华锦绣假日酒店地处浦东新区高速发展的商业区，距康桥工业园区，张江高科技园区交通便利。距上海新国际博览中心及 2010 世博会园区仅 10 分钟车程，距浦东国际机场和虹桥国际机场仅 30 分钟车程，酒店紧邻地铁 7 号线及 13 号线。

